

# PRIVACY & COOKIE POLICY

*Privacy- en Cookiebeleid*

**Laatst bijgewerkt: 11 januari 2020**

CLARA Life vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en het respect voor uw privacy.

Deze “Privacy & Cookie Policy” (hierna ook: “Privacyverklaring” of gewoon “Verklaring”) regelt de verwerking van uw persoonsgegevens die via de website, e-mail, (web)formulieren of andere manieren worden verzameld door de verantwoordelijke voor de verwerking: de vereniging zonder winst CLARA Life, een vereniging met rechtspersoonlijkheid naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Jules Besmestraat 130, 1081 Koekelberg en met ondernemingsnummer 0645.821.248 (hierna: “Vereniging”).

In deze Privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. CLARA houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679).

Lees dit document aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt. Door het verstrekken van uw persoonsgegevens op de website, via e-mail, (web)formulieren of via andere manieren of via de officiële documenten waar een verwijzing staat naar deze Privacy & Cookie Policy, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Verklaring en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

## HOOFDSTUK I: ALGEMEEN

1. De Vereniging stelt zich middels huidige Privacyverklaring in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
2. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:
  - 2.1. Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
  - 2.2. De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
  - 2.3. Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking;
  - 2.4. Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
  - 2.5. Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

- 2.6. Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.
3. Als Vereniging Zonder Winstoogmerk (VZW) zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden wij aangeduid als “Verantwoordelijke voor de Verwerking”. Het Bestuur heeft een **Privacyverantwoordelijke (PV)** aangeduid die met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens de Vereniging kan vertegenwoordigen. Indien u na het doornemen van onze Verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Privacyverantwoordelijke  
March for Life Brussels vzw  
Jules Besmestraat 130  
1081 Koekelberg  
privacy@clara-life.org

4. Deze Privacyverklaring is van toepassing op al onze huidige en voormalige werkende leden, toetredende leden, vrijwilligers, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten, diensten of producten, potentiële en effectieve donateurs en sponsors, klanten en leveranciers.

## HOOFDSTUK II: PERSOONSGEGEVENS

5. Persoonsgegevens die wij verwerken:

- **Categorie 1:** bij registratie van toetredende leden en vrijwilligers: uw volledige naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer;
- **Categorie 2:** bij registratie van toetredende leden: uw geslacht, geboortedatum en -plaats;
- **Categorie 3:** bij registratie van deelnemers of inschrijving voor evenementen: uw volledige naam, uw adres, telefoonnummer en e-mailadres, uw geslacht en geboortedatum;
- **Categorie 4:** bij het ontvangen van giften van donateurs en sponsors: uw naam, adres en/of factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer, BTW-nummer en IBAN-nummer;
- **Categorie 5:** bij het zich abonneren of inschrijven op onze nieuwsbrief, of het inschrijven op andere informatieve of publicitaire postmailinglijsten: uw volledige naam, uw adres, uw e-mailadres en uw telefoonnummer;
- **Categorie 6:** wanneer u een petitie tekent: uw volledige naam, adres, e-mailadres, geslacht en geboortedatum;
- **Categorie 7:** bij bestelling door klanten of bij het ontvangen van facturen of onkostennota's: uw naam, het adres, telefoonnummer en e-mailadres, BTW-nummer;
- **Categorie 8:** bij registratie van werkende leden (Algemene Vergadering): uw volledige naam, domicilie- en residentieadres, e-mailadres, telefoonnummer, uw geslacht, geboortedatum en geboorteplaats;
- **Categorie 9:** bij registratie van werkende leden (Algemene Vergadering) uw nationaliteit en rijksregisternummer;

- **Categorie 10:** tijdens evenementen: foto's.
6. De Vereniging kan gegevens van u (Persoonsgegevens) op verschillende manieren vergaren:
    - 6.1. door gebruik van cookies (zie onderstaand);
    - 6.2. tijdens uw inschrijving/registratie als toetredend lid of vrijwilliger;
    - 6.3. tijdens evenementen georganiseerd in het kader van de Vereniging;
    - 6.4. bij bestelling van producten;
    - 6.5. wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrief of andere informatieve of publicitaire postmailinglijsten;
    - 6.6. wanneer u een bedrag doneert aan de Vereniging.
  7. De Website maakt ook gebruik van cookies die een aantal persoonsgegevens verzamelen. Voor de bepalingen omtrent het gebruik van cookies, zie Hoofdstuk VIII: Cookies.
  8. In het geval van categorie 4 hierboven bedoeld, kan de Vereniging tevens Persoonsgegevens van u vergaren door het zelf op te zoeken in het kader van een fundraisingcampagne, en indien u wordt beschouwd als potentiële donateur of sponsor.

## HOOFDSTUK III: DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

### AFDELING I: ALGEMENE DOELEINDEN

9. De Vereniging zal de vergaarde Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:
  - **Categorie 1:** Ter administratie van toetredende leden en vrijwilligers, teneinde u te identificeren en u te contacteren i.v.m. activiteiten georganiseerd door de Vereniging of partners, of teneinde u te contacteren i.v.m. informatie die kadert binnen het doel van de Vereniging, indien u vrijwilliger bent kunnen deze gegevens ook worden gebruikt om u te screenen en eventueel over te maken aan een verzekeringsmaatschappij, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
  - **Categorie 2:** Ter administratie van toetredende leden, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
  - **Categorie 3:** Ter administratie van deelnemers, teneinde u te contacteren i.v.m. het evenement waarvoor u zich hebt ingeschreven of i.v.m. een ander soortgelijk evenement, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst;
  - **Categorie 4:** Ter administratie van donateurs en sponsors en teneinde u eventueel te contacteren, met als rechtsgrond het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van de Vereniging, nl. een overzicht te hebben van waar onze fondsen afkomstig zijn;
  - **Categorie 5:** Teneinde u de nieuwsbrief op te sturen via de gewone post of e-mail, of teneinde u andere postmailings of direct marketing op te sturen of te bezorgen via de gewone post of via e-mail, en teneinde u rechtstreeks te contacteren via telefoon indien er zich een probleem zou voordoen, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;

- **Categorie 6:** Teneinde een goede en betrouwbare petitie op te maken, teneinde uw handtekening en uw akkoord met de petitie goed te registreren, teneinde met zoveel mogelijk zekerheid te garanderen en te bewijzen dat de handtekeningen van onze petitie ondertekend worden door afzonderlijke personen en de handtekeningen geldig zijn, en teneinde u op te contacteren i.v.m. het verloop van de petitie of het onderwerp van de petitie, en teneinde u te contacteren in de toekomst om een soortgelijke petitie te ondertekenen die u zou kunnen interesseren, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 7:** Teneinde facturen op te maken en/of in te schrijven in onze boekhouding en teneinde een betaling te registreren, en teneinde u eventueel te contacteren indien er zich in de loop van het proces ter uitvoering van het contract of ter facturatie en/of betaling, een probleem voordoet, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst;
- **Categorie 8:** Ter opmaak van het ledenregister met als rechtsgrond het uitvoeren van een wettelijke verplichting, nl. artikel 9:3 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, en teneinde u te contacteren als lid van de Algemene Vergadering met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 9:** Teneinde u te identificeren en de publicatie in het Belgisch Staatsblad te kunnen voorzien indien u verkozen wordt, heden of in de toekomst, tot het Bestuur van de Vereniging, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming, en het uitvoeren van een wettelijke verplichting, namelijk hetgeen voorzien in artikel 2:9, 4° a) van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen, indien u effectief verkozen wordt of werd tot het Bestuur;
- **Categorie 10:** het bijhouden en verdelen in brochures en andere documentatie, op sociale media en de website, via mail, ter promotie, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming.

10. U bent niet verplicht om uw Persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer u de verwerking weigert.

## AFDELING II: DIRECT MARKETING

11. Persoonsgegevens kunnen eveneens worden gebruikt voor direct marketing, mits u hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven ("opt-in").
12. Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan de Vereniging uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot de Vereniging, haar producten en/of diensten. De Vereniging kan de door u verschaft gegevens gebruiken voor het bijwerken van door de Vereniging bewaarde documenten.
13. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis, door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken onderaan ieder promotioneel of informatief e-mailbericht, of door een mail te sturen via het contactformulier op de website clara-life.org, of door een brief te sturen naar de Vereniging met hetzelfde adres zoals vermeld in artikel 3.

## HOOFDSTUK IV: DUUR VAN DE VERWERKING

14. De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen de Organisatie en U.

15. De gegevens van de categorieën 1 en 2 worden bewaard tot 5 jaar na het einde van het boekjaar waarin het lidmaatschap einde neemt of waarin de laatste maal vrijwilligerswerk werd vericht, behalve uw naam en adres die gearchiveerd worden.
16. De gegevens van categorieën 3 en 4 worden bewaard tot 10 jaar na het einde van het boekjaar waarin het activiteit of gift plaatsvond, behalve indien we (in het geval van categorie 4) zelf uw gegevens hebben opgezocht in het kader van een fundraisingcampagne, en u niet bent ingegaan op een sponsor- of giftvoorstel in welk geval uw gegevens worden gewist na 2 jaar na het einde van het betreffende boekjaar, en in het geval van beide categorieën behalve uw naam en adres die gearchiveerd worden.
17. De gegevens van categorie 5 worden bewaard tot wanneer de betrokken persoon vraagt om de gegevens te wissen.
18. De gegevens van categorie 6 worden gearchiveerd.
19. De gegevens van categorie 7 worden tien jaar lang bewaard, of zoals de wetgeving voorschrijft.
20. De gegevens van categorie 8 worden gearchiveerd.
21. De gegevens van categorie 9 worden bewaard tot 5 jaar na het boekjaar waarin het lidmaatschap einde neemt.
22. De gegevens van categorie 10 worden gearchiveerd.

## HOOFDSTUK V: UW RECHTEN

### AFDELING I: RECHT VAN TOEGANG EN INZAGE

23. U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat ons van uw persoonsgegevens maken.

### AFDELING II: RECHT VAN RECTIFICATIE, VERWIJDERING EN BEPERKING

24. U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan de Vereniging. Daarnaast heeft u steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.
25. U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

### AFDELING III: RECHT VAN VERZET

26. U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.
27. Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

### AFDELING IV: RECHT VAN VRIJE GEGEVENSOVERDRACHT

28. U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

#### AFDELING V: RECHT VAN INTREKKING VAN DE TOESTEMMING

29. Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

#### AFDELING VI: UITOEFENING VAN UW RECHTEN

30. U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per mail via het contactformulier op [www.clara-life.org](http://www.clara-life.org), hetzij per post naar de Vereniging (Jules Besmestraat 130, 1081 Koekelberg). Gelieve er rekening mee te houden dat u uw identiteit dient te bewijzen om uw rechten te kunnen uitoefenen.

#### AFDELING VII: AUTOMATISCHE BESLISSINGEN EN PROFILING

31. De verwerking van uw Persoonsgegevens omvat geen profiling en u zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

#### AFDELING VIII: RECHT OM KLACHT IN TE DIENEN

32. U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingsautoriteit,  
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel,  
Tel +32 (0)2 274 48 00,  
Fax +32 (0)2 274 48 35,  
e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

33. Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

34. Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

#### AFDELING IX: RECHT OP VERTEGENWOORDIGING VAN DE BETROKKE NE

35. U heeft het recht een orgaan, organisatie of vereniging zonder winstoogmerk dat of die op geldige wijze volgens het recht is opgericht, waarvan de statutaire doelstellingen het openbare belang dienen en dat of die actief is op het gebied van de bescherming van uw rechten en vrijheden in verband met de bescherming van uw persoonsgegevens, opdracht te geven de klacht namens u in te dienen, namens u uw in Afdeling VIII bedoelde rechten uit te oefenen en namens u het in diezelfde afdeling bedoelde recht op schadevergoeding uit te oefenen.

#### HOOFDSTUK VI: VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

36. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

37. In geen geval kan de Vereniging aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.
38. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de Website vanaf uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.
39. Wanneer u in het bezit komt van persoonsgegevens waarvan u denkt dat u er geen toegang toe behoort te hebben, dan meldt u dit zo snel mogelijk aan de DPO op het e-mailadres [privacy@clara-life.org](mailto:privacy@clara-life.org) waarna u overgaat tot overdracht aan de Vereniging van de gegevens of de totale vernietiging ervan, naargelang de schriftelijke instructies van de Vereniging.

## HOOFDSTUK VII: TOEGANG DOOR DERDEN

### AFDELING I: INTERN WERKENDEN EN ANDERE DERDEN

40. Teneinde uw Persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen ons toegang tot uw Persoonsgegevens aan onze bestuursleden.
41. Teneinde uw persoonsgegevens te kunnen verwerken en de doelstellingen te kunnen bereiken, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan derden die de Vereniging helpen bij de verwezenlijking van haar doelstellingen.
42. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze bestuursleden, derden en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Verklaring.

### AFDELING II: DOORGIFTE BIJ REORGANISATIE EN HERSTRUCTURERING

43. Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van de Vereniging, waarbij zij haar activiteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien de Vereniging ontbonden wordt, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden worden overgedragen.
44. De nieuwe entiteit of derde aan wie uw gegevens worden overgedragen, waarvan sprake in het vorige artikel, moet de nodige maatregelen nemen om in regel te zijn met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
45. De Vereniging zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat de Vereniging uw gegevens aan genoemde derde bekend maakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.
46. De Vereniging zal uw Persoonsgegevens nooit verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw expliciete, voorafgaande toestemming.

### AFDELING III: WETTELIJKE VEREISTEN

47. In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat de Vereniging uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. De Vereniging zal in

redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

## HOOFDSTUK VIII: COOKIES

### AFDELING I: WAT IS EEN COOKIE?

48. Een “cookie” is een klein bestand uitgezonden door de server van de Organisatie en geplaatst op de harde schijf van Uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door Ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de Website.
49. Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.
50. Ten gevolge van recente wetswijzigingen worden alle Websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op jouw computers of mobiele apparaten. Deze cookie policy geeft je duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

### AFDELING II: SOORTEN COOKIES

51. De Website gebruikt uitsluitend volgende cookies:

Naam	Bewaartijd
svSession	Permanent
hs	Tijdens de sessie
incap_ses_\${Proxy-ID}_\${Site-ID}	Tijdens de sessie
incap_visid_\${Proxy-ID}_\${Site-ID}	Tijdens de sessie
nibi_{ID}	Permanent
XSRF-TOKEN	Permanent
smSession	Twee weken

52. Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics) verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen: Google Analytics cookies<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> <https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies>



53. Het is onze bedoeling om u zo uitgebreid mogelijk in te lichten met welke cookies wij werken. Indien u vaststelt dat er via onze Website nog andere cookies dan deze hierboven aangegeven worden geplaatst, dan vragen wij u om ons hiervan op de hoogte te stellen zodat wij de nodige maatregelen kunnen nemen.

### AFDELING III: UW TOESTEMMING

54. Bij uw eerste bezoek aan onze Website wordt U op de hoogte gesteld dat wij gebruik maken van Cookies.

55. Wij gebruiken enkel functionele cookies. U kunt deze cookies niet weigeren vermits deze noodzakelijk zijn voor de goede werking van de Website.

56. U kunt het plaatsen van cookies blokkeren door de configuratieparameters van Uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat U van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken.

### HOOFDSTUK IX: AANVAARDING EN TOESTEMMING

57. Door registratie of inschrijving als toetredend lid of vrijwilliger in de Vereniging, door deel te nemen aan de activiteiten, door een contractuele band aan te gaan met de Vereniging, of door onze website te gebruiken, aanvaardt de u alle bepalingen van deze Verklaring en stemt u ermee in dat de Vereniging uw Persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met deze Verklaring.

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op per e-mail naar [privacy@clara-life.org](mailto:privacy@clara-life.org) of per post naar de Vereniging (Rue Jules Besmestraat 130, 1081 Koekelberg), of door gebruik te maken van het onderdeel "Contact" op de Website.

Meer informatie over cookies vindt u tevens op: <http://www.allaboutcookies.org/>

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>